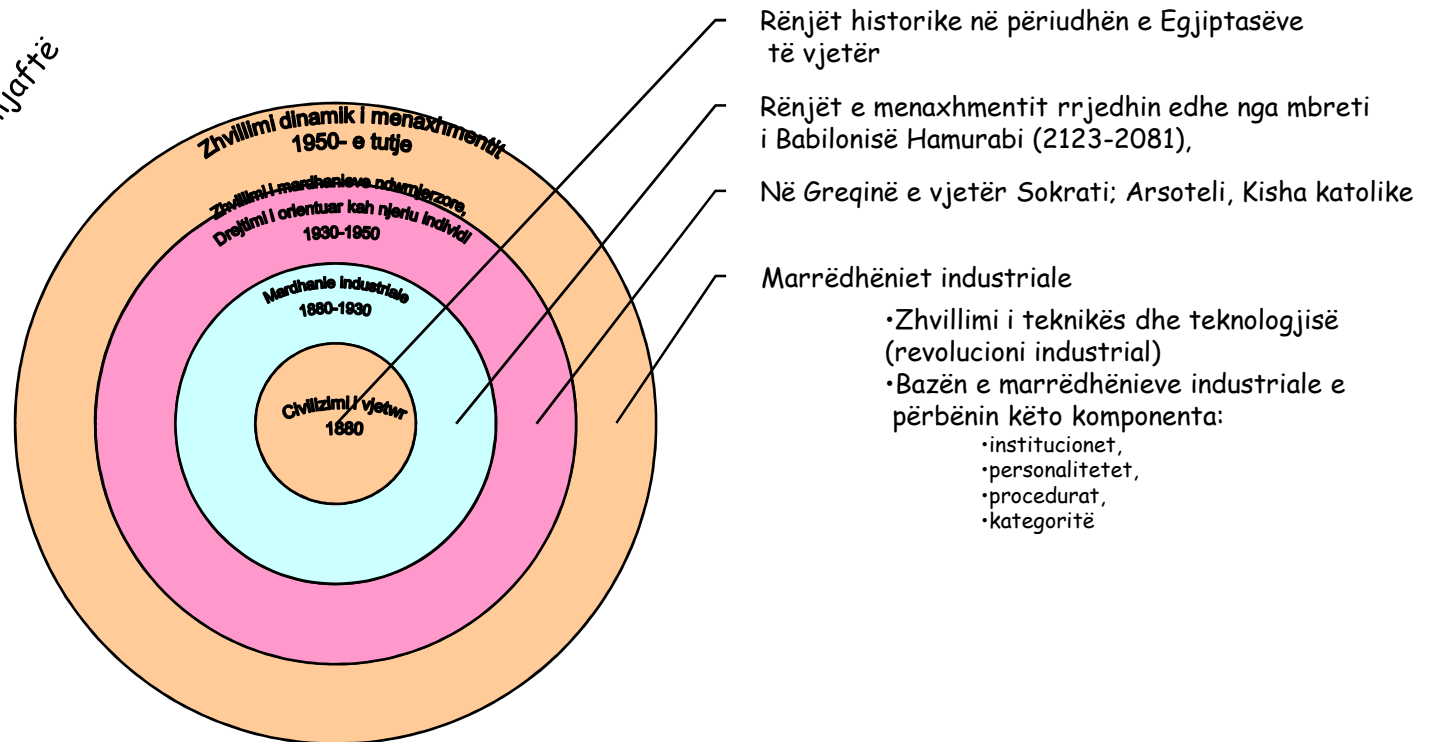


Konceptet dhe principet e Menaxhmentit

Besnik Krasniqi

Gjeneza dhe zhvillimi i menaxhmentit

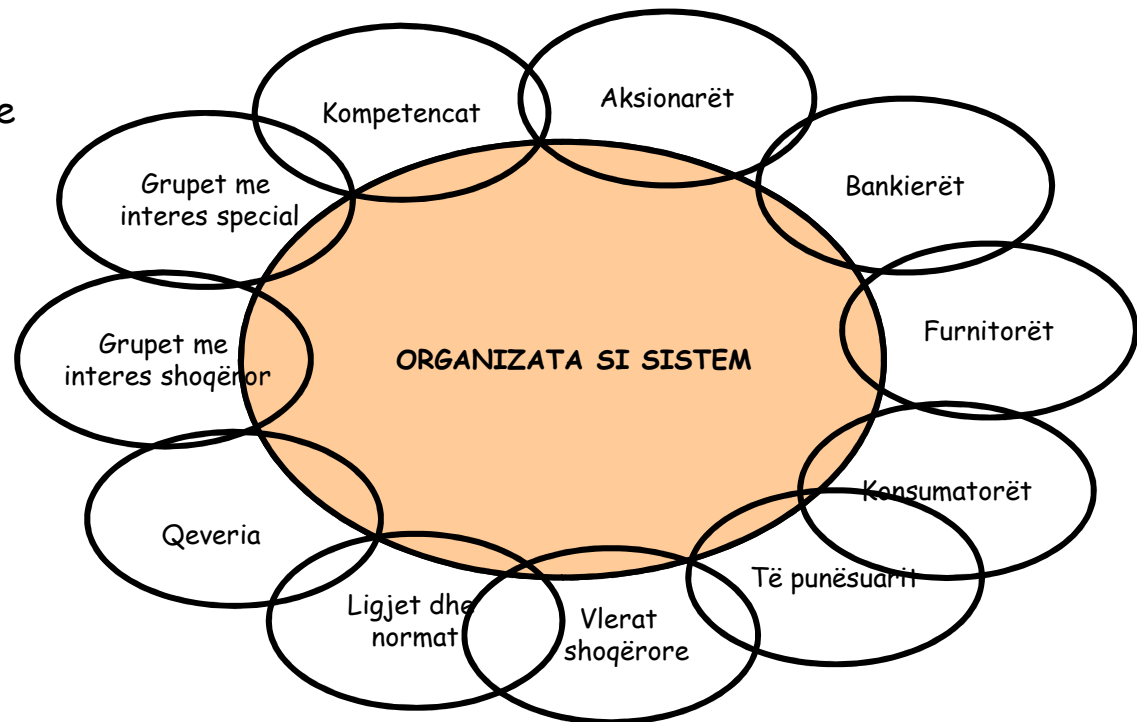
- Menaxhmenti si disiplinë shkencore është relativisht e re ndërsa si praktikë dhe përvojë është mjaftë e vjetër



Gjeneza dhe zhvillimi i menaxhmentit

Teoritë bashkëkohore të organizimit dhe modelet qeverisëse

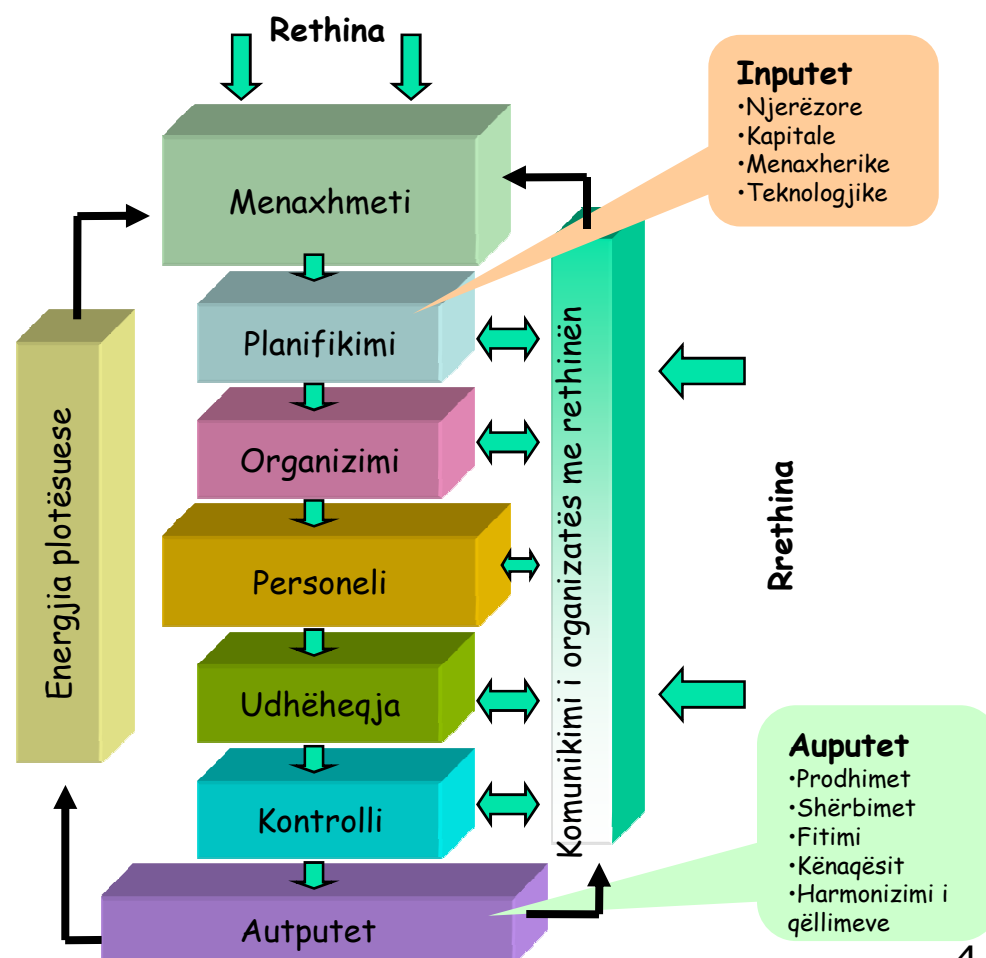
- Teoritë tradicionale (shkolla klasike dhe neoklasike, format e organizimit (ndërmarrjet) i konsideronin si sisteme të mbyllura me strukturë të qëndrueshme
- Teoritë bashkëkohore mbështesin qasjen se ndërmarrjet paraqesin sisteme të hapura (të adaptueshme, fleksibël, elastike)



Ndikimi i ndryshimit në organizatë

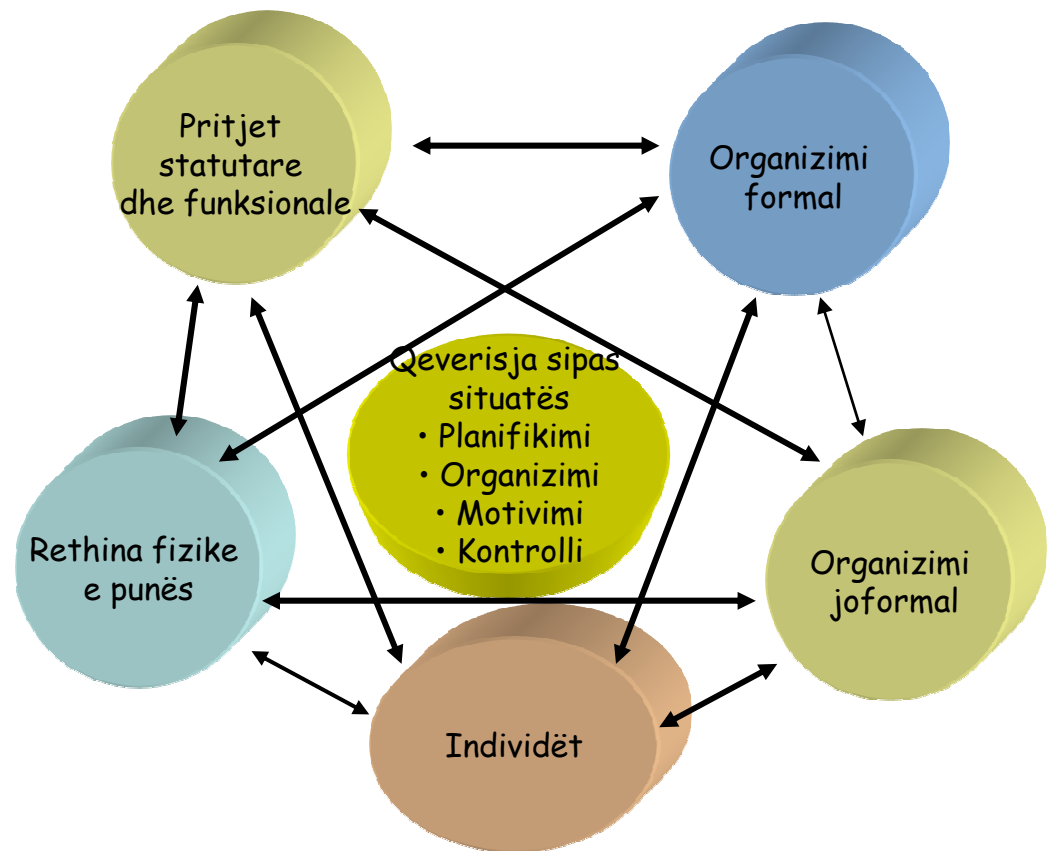
Qasja sistemore e menaxhmentit

- Sistemi paraqet një bashkësi elementesh dhe atributesh të tyre të lidhura për sëndërtimin e një qëllimi të caktuar
- Interakcioni dhe ndërvlarshmëria paraqesin elementet ekzistenciale të teorisë së sistemit
- Karakteristikat kryesore të organizatës si një sistem janë:
 - Nën sistemet
 - Hyrjet imputet (imputet)
 - Proceset operacionet
 - Daljet- rezultatet (autputet)
 - Kufinjt
 - Lidhjet prapavajtëse
 - Rethina
 - Sinergjia



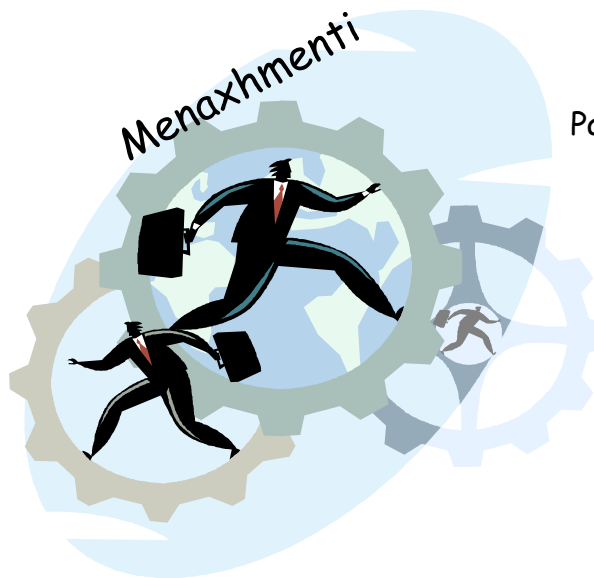
Qasja sipas situatës (kontigente)

- Organizimi i menaxhmentit i bazuar në qasjen sipas situatës mbështetet në parasupozimet se çdo funksion apo element (nënsistem) të menaxhmentit duhet vështruar në dritën e lidhshmërisë me nënsistemet tjera organizative
- Esenca dhe rëndësia e qasjes në bazë të situatës për menaxhmentin qëndron në kuptimin e pohimit se veprimet e menaxhmentit "varen" nga situata, e jo në mënyrë të standardizuar apo parimore (nuk ka formulë të përgjithshme)



Qasja në bazë të situatës në Menaxhment

Parimet e menaxhmentit



Parimet e Hendri Fayol-it

Parimet e menaxhmentit janë udhërrefyes për ndonjë aksion menaxherik

- Ndarja e punës
- Autoriteti
- Diciplina
- Planifikimi unik
- Komandimi unik
- Centralizimi
- Nënshtrimi i interesave personale
- Kompenzimi i te punësuarve
- Kierarkia
- Rendi
- Drejtësia
- Koha e endjeve të të punësuarve
- Iniciativa
- Shpirti kooperativ

Kuptimi dhe definimi i menaxhmentit

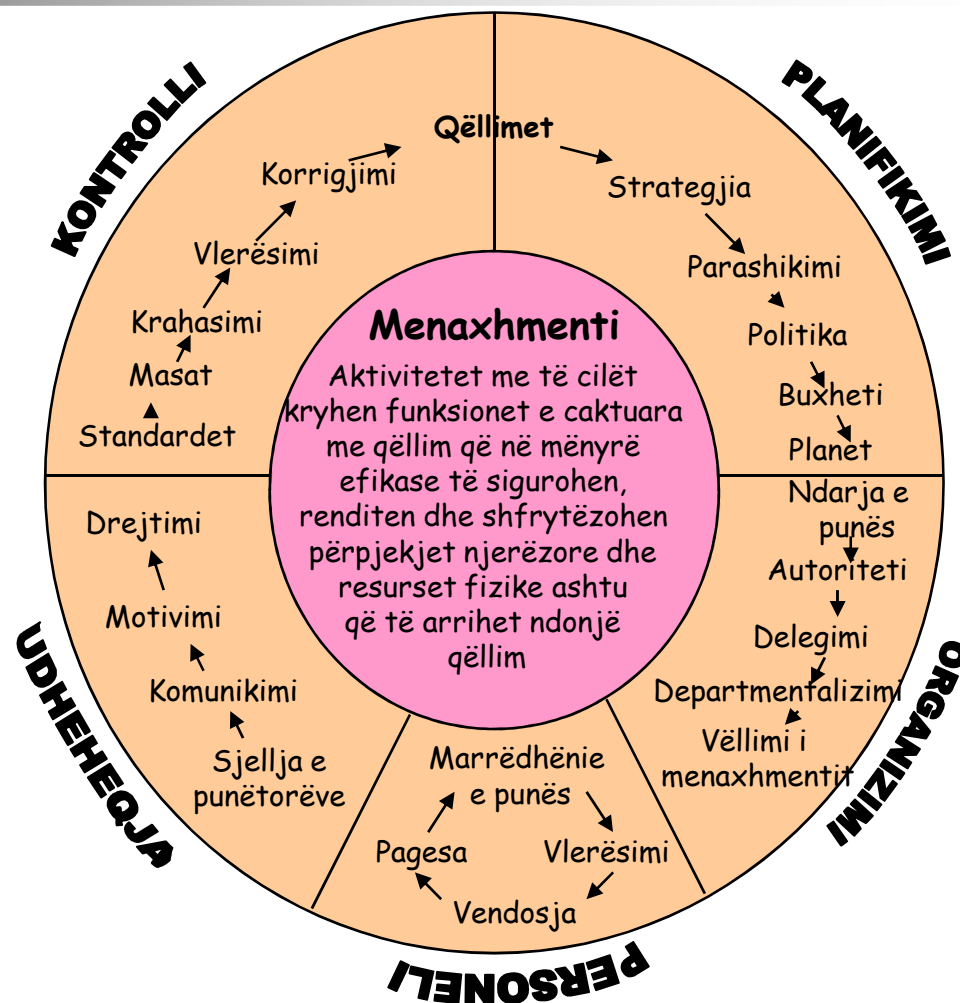


- Çka përfshinë këto?
- Çka bën menaxheri?

- Qeverisja ka kuptimin e parashikimit, planifikimit, komandimit dhe kontrollit (Fajol)
- Menaxhmenti si proces përmes të së cilit drejtohen dhe orientohen të gjithë të punësuarit në kompani (Daglas)
- Shfrytëzim i resurseve të ndryshme për arritjen e qëllimeve (Kuntc)
- Proces i orientimit të vetëdijshëm të aktiviteteve njerëzore kah realizimi i qëllimit, në tërësinë e ndërlidhur të pesë funksioneve

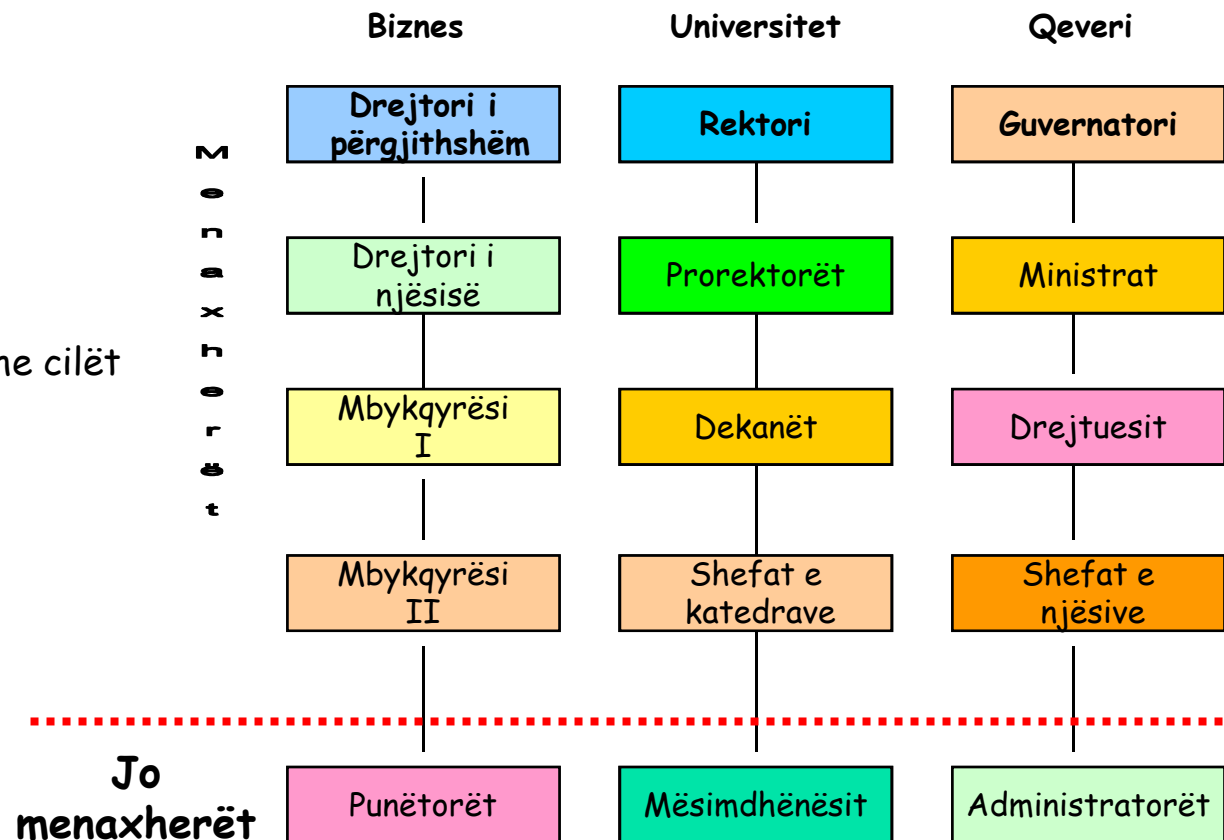
Procesi i Menaxhmentit

- Cili është dallimi midis koncepteve: qeverisje, udhëheqje dhe drejtim?
- **Qeverisje (management)** është proces i planifikimit, organizimit, motivimit dhe kontrollit drejt arritjes së qëllimeve
- **Udhëheqje (leadership)** është orientim i sjelljes së individit dhe grupit kah qëllimet e definuara
- **Drejtimi (directing)** është aktiviteti i dërgimit apo udhëzimit të punëtorëve në detyrë konkrete



Menaxhmenti si aktivitet universal

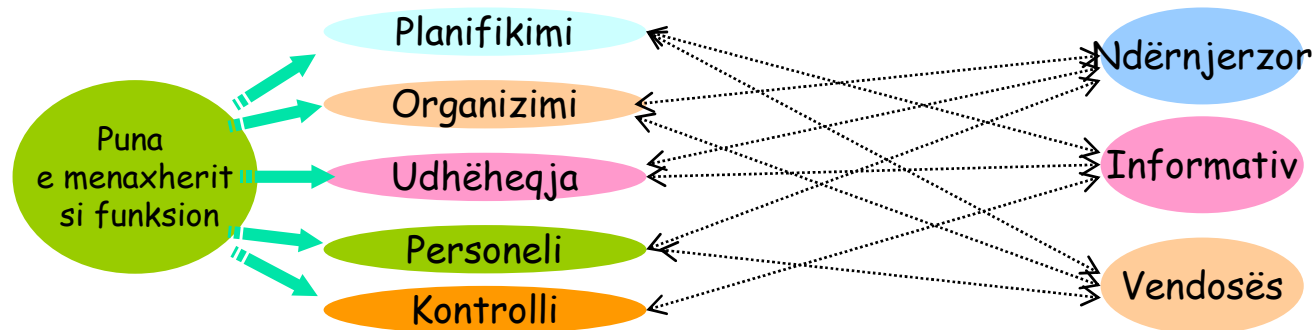
- Në cilën fushë shtrihet menaxhmeti?
- Çka është menaxhmenti dhe cilët janë menaxherët?



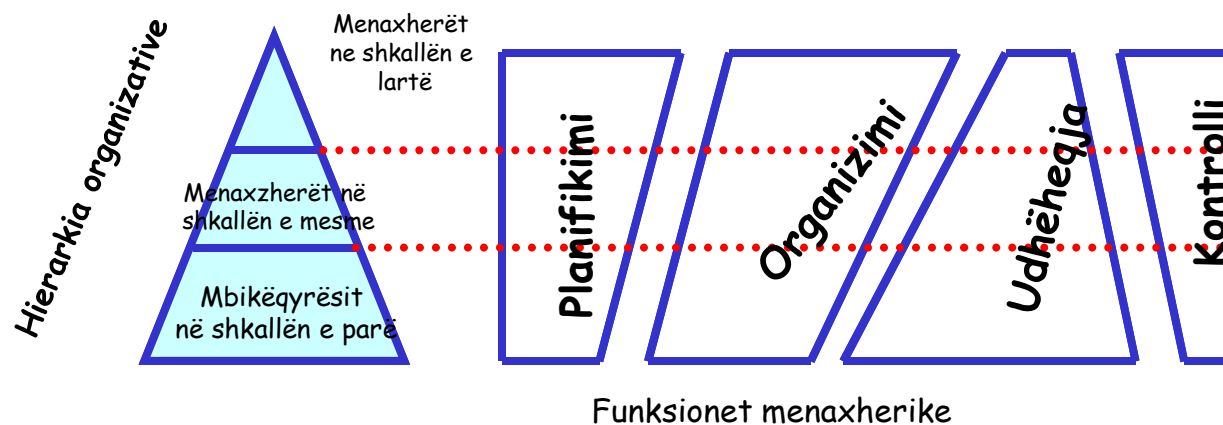
Puna e menaxherit

Puna e menaxherit si funksion

Puna e menaxherit si rol



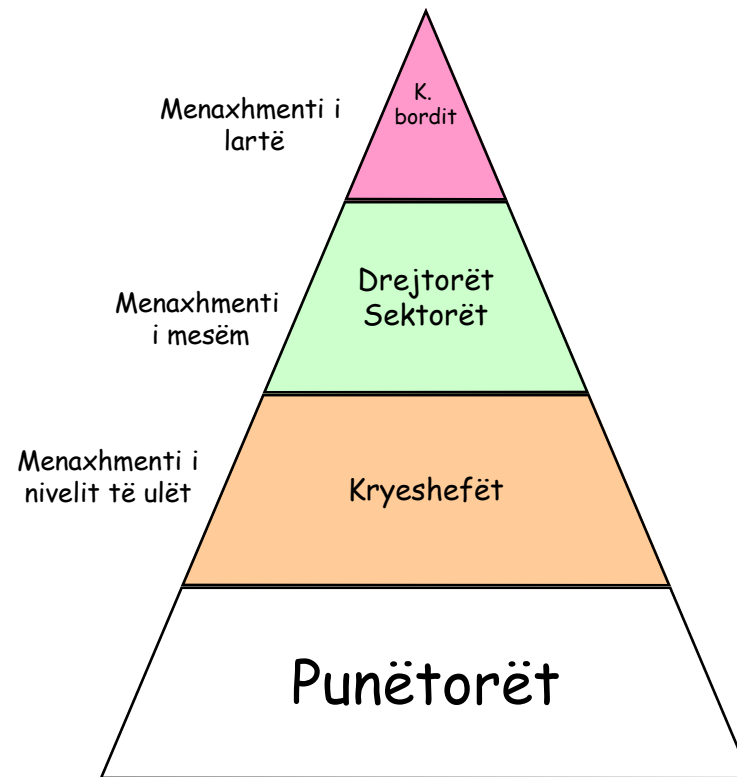
Procesi i menaxhimit shtrihet në këto aktivitete goftë si funksione apo si role



Funksionet menaxherike

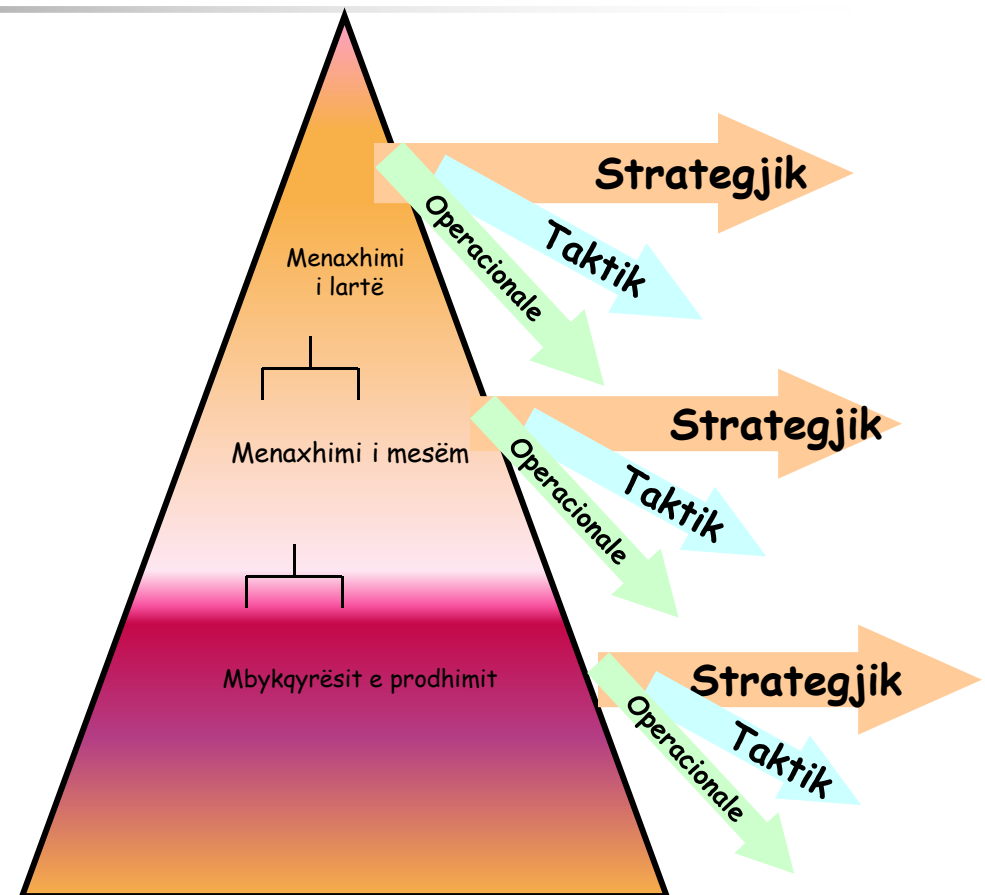
Nivelet hierarkike të veprimeve menaxheriale

- Ekzistojnë mendime se ekzistojnë dy nivele të menaxhmentit:
 - Menaxhmenti administrativ
 - Menaxhmenti operativ
- Klasifimi i menaxhmentit në nivelin vertikal:
 - Menaxhmenti i lartë
 - Menaxhmenti i mesëm
 - Menaxhmenti i nivelit të ulët
- Në nivelin horizontal
 - Menaxherët funksional
 - Menaxheri gjeneral
 - Menaxheri projektues

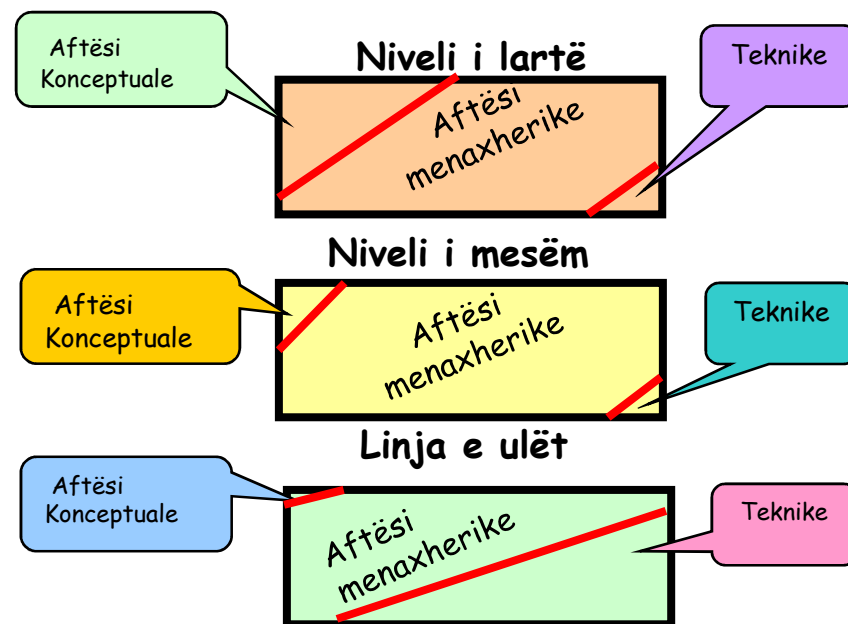
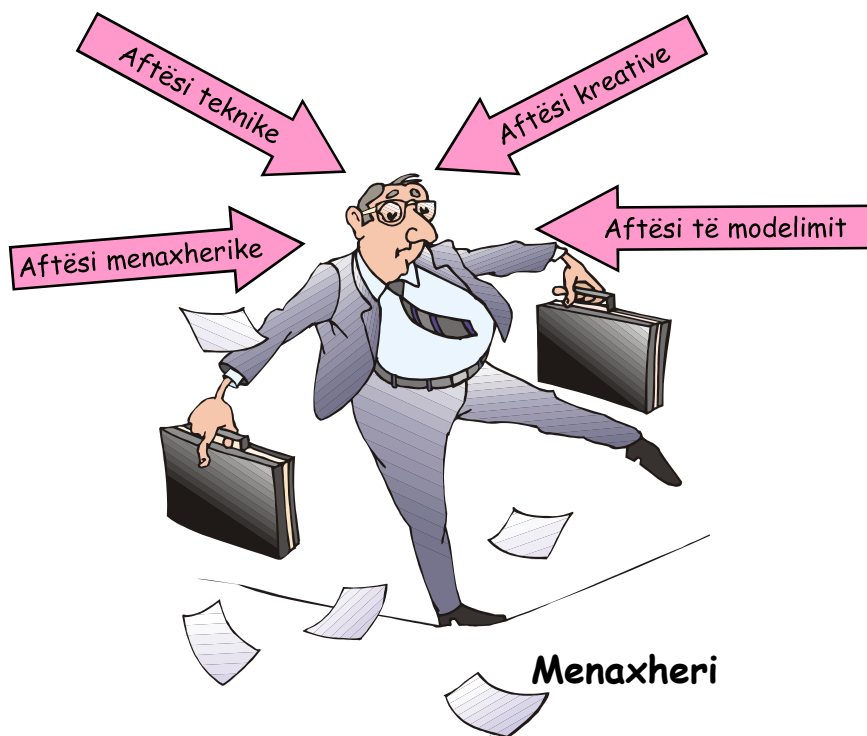


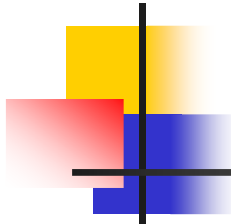
Nivelet e menaxhmentit

- **Planifikimi strategjik**, proces i planifikimit të të ardhmes dhe përcakton procedurat dhe operacionet për arritjen e të ardhmes
 - Në çfarë biznesesh do të jetë firma
 - Sa ajo do të financohet
 - Si do të shpërndahen burimet
- **Planifikimi taktik** ka të bëjë me zbatimin e planeve afatmesme
 - Buxhetimin e kapitalit, variantet optimale të investimeve
 - Vendimet rreth vendosjes së paisjeve, zgjerimit shkurtimit të prodhimit që do të maksimizoi fitimin
 - Cilat produkte të shtohen apo të pakësohen, çmimi më optimal i produktit
- **Planifikimi operacional**
 - Cili do të jetë plani operues më optimal (lidhur me lëndën e parë, inventarin etj)
 - Cili do të jetë plani më i mirë operues në të cilin do të mbështeten planet e prodhimit etj.



Aftësitë e nevojshme për menaxherë të niveleve të ndryshme





Pytjet per Diskutim

- Mr. Rigby “I could wear the same trainers as Michael Jordan, but I sure as hell I won't get the same results”
- According to the Peter Drucker, management is a practice rather than a science or a profession so there are no precise solutions, and the ultimate test of management is the business performance and success. This would appear to suggest that in effective management of business organizations the ends justify means.
- Someone with poor social skills can never become a good manager.....“You can't make a silk purse out of a sow's ear”. And, in any case the training makes very little difference.
- Are managers born or made?